Consul Guia Rápido • Lavadora Consul Facilite 10 kg (CWE10), 11 kg (CWE11) e 11,5 kg (CWG12)

Como funciona seu produto

Fale com a Consul

Dúvidas de instalação, uso e funcionamento, sugestões ou reclamações, acesse o site www.consul.com.br ou ligue para:
Capitais e regiões metropolitanas: **3003-0777**
Demais localidades: **0800 970 0777**

Comece por aqui. Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Instale a lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Retire também o compartimento exclusivo para sabão líquido que se encontra embalado dentro da gaveta do dispenser e a película plástica transparente de proteção do painel.

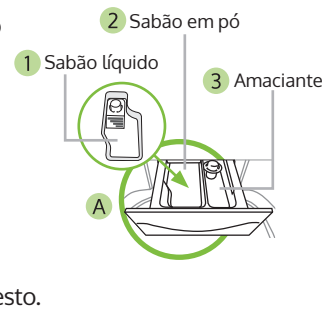
Abasteça sua lavadora com roupas

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador. A régua que se encontra dentro do cesto da Lavadora indica o nível de roupa e de sabão que deve ser selecionado para a lavagem.

Modelo CWE10

Abasteça sua lavadora com insumos

O Dispenser Flex (A) se adapta ao uso de sabão em pó e líquido, e possui um compartimento para amaciante.



Sabão em pó: (2) Remova o compartimento de sabão líquido do dispenser e utilize a etiqueta interna para colocar a quantidade adequada de sabão conforme o nível que as roupas atingiram no cesto.

Sabão líquido: (1) Coloque o compartimento de sabão líquido no dispenser e utilize a etiqueta interna para colocar a quantidade adequada de sabão conforme o nível que as roupas atingiram no cesto.

- Nunca coloque o sabão em pó ou líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Amaciante (o uso do amaciante é opcional): (3) abasteça o compartimento da direita com amaciante.
Alguns amaciantes são mais viscosos e deixam resíduos no dispenser. Neste caso, dilua-o com água antes de usar.

- Utilize no máximo 2 tampas de amaciante (90 ml).
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão, caso isso ocorra o amaciante pode ser dispensado antes da etapa correta e pode manchar os tecidos.
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.
- O nível máximo neste compartimento corresponde à Lavadora carregada até o Nível 4 de roupa. Reduza a quantidade de amaciante quando utilizar outros níveis de roupa.

O compartimento de **alvejante líquido** (B) está localizado no contorno do cesto (o uso do alvejante é opcional).

- Para o alvejante líquido utilize o compartimento de alvejante no contorno do cesto e siga a quantidade recomendada pelo fabricante.
- Para o alvejante em pó utilize o dispenser de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante.

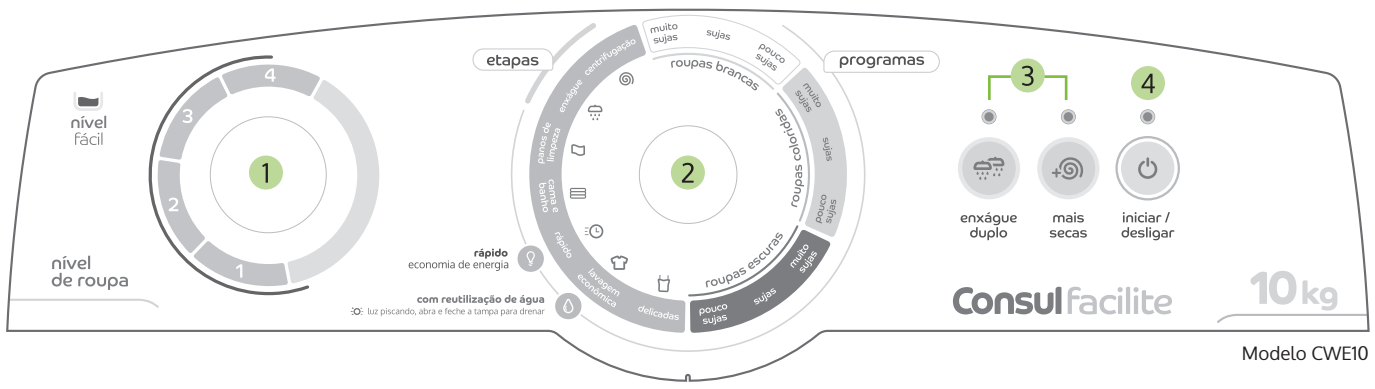
Diluição Antimanchas é: A lavadora dilui o sabão e o amaciante antes de entrar em contato com os tecidos, evitando manchas de sabão e amaciante na roupa lavada.

Importante

O cesto, o painel e o agitador do produto podem variar de acordo com o modelo.

Programe a lavadora

Siga os passos a seguir para programar a Lavadora:



Modelo CWE10

1. Selecione o **nível de roupa** conforme marcação no cesto.
2. Selecione o **programa de lavagem** mais adequado ao tipo e/ou ao nível de sujeira das roupas.
3. Selecione as funções extras (Luz acesa: opção ativada / Luz apagada: opção desativada):

- **enxágue duplo:** selecione esta função sempre que desejar realizar dois enxágues.
- **mais secas:** aumenta o tempo de centrifugação para que suas roupas fiquem menos úmidas após a lavagem.

4. Pressione a tecla **iniciar/desligar** para iniciar a lavagem.

- A movimentação da Lavadora é mais lenta no programa **delicadas** para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.
- Ao selecionar o programa enxágue a Lavadora irá realizar uma centrifugação para dispensar o amaciante antes da entrada de água.

Importante

Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido.

Programa Lavagem econômica com reutilização de água

Utilize o programa se desejar reutilizar água da lavagem das roupas para outros fins (por exemplo: lavar quintal).

1. Antes de iniciar o enxágue (cerca de 1 hora após o início do ciclo) a **lavadora irá parar** e a luz da tecla **iniciar/desligar** irá piscar.
2. Retire a mangueira de saída do cano de escoamento ou tanque e posicione no recipiente em que você irá armazenar a água com sabão para reutilizar.
3. Para drenar a água e continuar o ciclo **abra e feche a tampa**. Ao final recoloque a mangueira no local de origem.

- O programa irá indicar para reutilizar água somente antes de iniciar o enxágue, para que você possa reutilizar a água com sabão.
- Se você não abrir e fechar a tampa durante a pausa para reutilização da água da lavagem, ela será drenada automaticamente após 35 minutos.
- A água que você reutiliza contém vestígios de produtos utilizados na lavagem. Sendo assim, não reutilize a água para consumo e/ou higiene pessoal.

Importante

Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora.

Programas de lavagem

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Roupas Brancas Muito Sujas	Molho Longo + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	2:20
Roupas Brancas Sujas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:18
Roupas Brancas Pouco Sujas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	0:47
Roupas Coloridas Muito Sujas	Molho Longo + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	2:00
Roupas Coloridas Sujas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:12
Roupas Coloridas Pouco Sujas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	0:47
Roupas Escuras Muito Sujas	Molho Longo + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:32
Roupas Escuras Sujas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:01
Roupas Escuras Pouco Sujas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	0:47
Delicadas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	1:35
Lavagem econômica com reutilização de água	Molho Curto + Lavagem + Pausa para reutilizar água + Enxágue + Centrifugação	Tempo máximo 1:55**
Rápido economia de energia	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	0:25
Cama e banho	Molho Longo + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	2:15
Panos de limpeza	Molho Longo + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	2:17
Enxágue	Enxágue + Centrifugação	0:17
Centrifugação	Centrifugação	0:08

* Os tempos dessa tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com enchimento e drenagem do produto.

* Os tempos da tabela consideram a realização de apenas um enxágue.

** Ver instruções do Programa Lavagem econômica com reutilização de água.

Como limpar a lavadora

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza interna da lavadora

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:
   - **Nível 4** de roupa;
   - Programa **Rápido economia de energia**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos: A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

Dispenser Flex: Limpe o Dispenser Flex regularmente para que sua eficiência seja mantida.

Para remover o Dispenser Flex pressione a trava localizada no fundo do compartimento para sabão em pó. Siga o sentido da seta da figura ao lado. Puxe o dispenser para retirar. Remova os sifões puxando-os para cima.

Limpe o dispenser e os sifões com uma esponja macia.

Os sifões de amaciante e sabão líquido são diferentes. Certifique-se de recolocá-los no compartimento correto.

Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.

Limpeza externa da lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

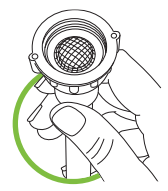
- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora.
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de sabão em pó em água corrente utilizando sabão neutro com uma esponja ou pano macio.
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de amaciante com um pano macio úmido.

Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.



Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.

Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

Solução de dúvidas

Dúvida	Possível causa	Solução
Painel piscando		
Todas as luzes piscando de forma contínua na mesma frequência.	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Todas as luzes piscando – pisca 2 vezes, para 2 segundos.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
	Tempo de drenagem excedido.	Verifique se a mangueira de drenagem está obstruída ou em uma altura maior do que a especificada no Manual do Produto.
Luz da tecla iniciar/desligar piscando.	Programa **Lavagem econômica com reutilização de água** selecionado.	Para drenar a água e continuar o ciclo **abra e feche a tampa**.
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
	Programa **Lavagem econômica com reutilização de água** selecionado.	Para drenar a água e continuar o ciclo **abra e feche a tampa**.
Lavadora demora para encher/não enche.	Baixa pressão na rede de água.	É preciso adequar a pressão da água. Consulte um encanador.
	Filtro da mangueira de entrada de água obstruído/sujo.	Limpe a tela do filtro da mangueira de entrada.
	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (85 cm da base da Lavadora).	Reveja as informações de instalação e mantenha a mangueira acima de 85 cm e abaixo de 1,20 m.
Barulho/estalo		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
	Carga desbalanceada.	Abra a tampa e arrume suas roupas ao redor do cesto, distribuindo-as uniformemente.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	Programa **delicadas**.	A movimentação da Lavadora é mais lenta no programa delicadas para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min. após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético ou impermeáveis junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
Tempo de centrifugação demorado.	Função **mais secas** ativada.	A Lavadora utiliza a centrifugação por um tempo mais longo para entregar as roupas mais secas.

Dúvida	Possível causa	Solução
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 90 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 90 ml (2 tampas), caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.
Dispenser Flex		
Acúmulo de água no dispenser.	Característica do produto.	Durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem.
Resíduo de sabão e amaciante.	Baixa pressão de água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão e se o produto está armazenado corretamente.

Dados técnicos

Modelo	CWE10	CWE11	CWG12
Dimensão e peso sem embalagem			
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	102 cm	102 cm	102 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	135 cm	135 cm	135 cm
Largura	63 cm	63 cm	63 cm
Profundidade	68 cm	68 cm	68 cm
Peso	32 kg	32 kg	32 kg
Consumo máximo de energia[1]			
127 V / 220 V	0,31 kWh	0,34 kWh	0,35 kWh
Consumo máximo de água[1]			
127 V / 220 V	135 litros	137 litros	143 litros
Capacidade de roupa seca[2]	10 kg	11 kg	11,5 kg
Tensão	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~
Variação de tensão admitida	106 a 132 V~/ 198 a 242 V~	106 a 132 V~/ 198 a 242 V~	106 a 132 V~/ 198 a 242 V~
Centrifugação[3]	750 rpm	750 rpm	750 rpm

[1] Programa **Panos de limpeza** / **Nível 4** de roupa / **Mais secas**

[2] A capacidade nominal (10, 11 e 11,5 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

[3] Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

Consul

www.consul.com.br

Imagens meramente ilustrativas

W10701174 - Rev. A
01/08/2014